

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
B A S E 南町		令和8年 3月 31日				26名	25名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	環境・体制整備						
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・体を動かすのに十分なスペースが確保されていると思います。 ・広い空間が子どもにとってとても開放的で居心地の良い場所になっている。	活動スペースをより広く確保できるように物を減らし、必要最低限のもの以外は倉庫に置いています。今後も随時、活動内容やお子さまの状況に合わせて見直し等、行っていきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1		職員は、配置基準の人数に加え、1～2名多く配置しております。今後もお子さまの安全を第一に職員の配置を行い、支援の質の確保をしていきます。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25					より良い環境を提供できるよう心がけていきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25				・とても清潔感があります。 ・広くて綺麗で子どもも喜んでいきます。	今後も、教室内は美化を徹底し、お子さまが心地よく安心して過ごせる環境を維持していきます。
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				どの職員でも適切な対応ができるように職員間でお子さまの情報共有を適宜行っていくよう努めます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					今後も支援プログラムに沿った支援を提供していきます。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			1	・子供の成長や特性に合わせ無理のない目標・計画を立てています。	今後も保護者の皆さまと情報を共有しながら、お子さまの成長に合わせて支援計画を立てていきます。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3	1		・毎日の様々な活動の他にその季節のイベントに合わせた活動を取り入れて下さっています。 ・粗大運動の内容にマンネリを感じる。	これからもお子さま一人ひとりが楽しんで参加できるようなプログラムを提供できるよう創意工夫を努めます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	6	8	・我が子にとってB A S E 内での活動が大切だと思っているので特に必要は感じません。 ・実際に行うことは難しいと思います。同事業所内で交流を深めていけるようになってくれたら嬉しいです。	今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討させていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1	・契約時に説明を受けています。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	4	・研修会等あるなら参加してみたいです。 ・家族体験の日もありました。	今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討いたします。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・送迎時やアプリなどで活動内容やその日の様子を伝えて頂き、共通理解ができていると思います。	今後も引き続き日々の活動の様子など、保護者の皆様にわかりやすくお伝えできるよう努めます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・定期的に面談があり相談させて頂いています。	今後も定期的に実施させていただき、お子さまへの充実した支援に繋がってきたいと思います。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					今後もお子さまに寄り添った支援ができるよう努めます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	1	4	・保護者会はありませんが親子体験等で保護者同士の交流の機会があります。 ・今後もイベント（お祭りなど）続けてほしい。 ・保護者同士が気軽に参加できる交流の機会があると嬉しいです。	今後も定期的に家族や親子参加型のイベントを企画・実施できるよう努めていきます。また、ご要望に応じて保護者会等も実施していきたいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			1	・何かあるとすぐに相談にのっていたので、とても安心しています。	今後も保護者の皆さまからの相談に迅速に対応できるよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24				1	・毎日活動内容や写真を連絡アプリで知らせて頂いています。	・今後も、お子さまの利用日には、写真を添えて活動内容を詳細にお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1			1		研修の実施と訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるような情報の開示方法を検討させていただきます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2			2	・難しい面も多いが災害のサイレン避難場所などに触れる機会を増やしてほしい。 ・子供達は訓練していると思います。また保護者は訓練できていませんが説明は受けています。 ・定期的に避難訓練をしてほしい。	プログラムの中で避難訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるような情報の開示方法を検討させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1					今後も、プログラムの活動中に事故や怪我が起きないよう安全に配慮しつつ支援を行っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					・何かあるとすぐに不安になりやすいのですが、いつも安心して通っています。	今後も、お子さまが安心して療育を受けられる場所を提供できるように努めます。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25					・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。	暖かいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通えるようプログラムや環境づくりに工夫を凝らし、安心できる場所を提供できるよう心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					・いつも子供が楽しく学べるように工夫して下さり、できるようになったことも増え、とても感謝しています。	・温かなお言葉をいただき、ありがとうございます。保護者の皆さまとお子さまに安心してご利用していただけるよう尽