

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		BASE蒲生				公表日		令和8年 3月 31日			
		利用児童数				34名		回収数		31名	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				24	4	2	1	運動ができるくらいの広いスペースがあるのが良い。 マット運動や縄跳びなどができるスペースがあるのが良い。 運動するには狭いように感じる。 広々としたスペースがあり子どもたちが十分に活動出来ると思います。	活動スペースをより広く確保できるように物を減らし、必要最低限のもの以外は倉庫に置いています。今後も随時、活動内容やお子さまの状況に合わせて見直し等、行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				29			2	利用者の数によって変化するか日々同じ人数なのかわからない。	職員は、配置基準の人数に加え、1～2名多く配置しております。今後もお子さまの安全を第一に職員の配置を行い、支援の質の確保をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				30	1			職員の方の数は多いと思います。時折、子どもに対して不慣れな方もいる。 入口から段差なくフラットなのが良い。水場、トイレが多めにある。 階段部分が少し危ないような気がするが、柵があり安全面が考えられていて良い。 ホワイトボード等で分かりやすく表示していたり様々な特性に応じて工夫されていると感じます。	ご意見をもとにお子さまにとって、より良い環境を提供できるように心掛けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。				30			1	適切であると思います。 いつでも清潔でとても良い空間だと思います。	今後も、教室内は美化を徹底し、お子さまが心地よく安心して過ごせる環境を維持していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				30			1	面談の際に、支援について具体的な提案がなかった。	説明等のお話が不十分だった点申し訳ございません。保護者の方々に支援内容等をしっかり共有できるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				31				適切であると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				31				子と親、双方の意見や様子を元にニーズや課題を分析して作成していると思います。 子どもの成長に合わせて無理のない目標設定にしています。	今後も保護者の皆さまと情報を共有しながら、お子さまの成長に合わせて支援計画を立てていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				31				適切であると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				31				適切であると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				30	1			遠方への外出等もありがたいです。 様々なプログラムが用意されており、いろいろな経験ができています。 毎日活動内容が違うので続けて通所しても子供が飽きないと思う。	これからもお子さま一人ひとりが楽しんで参加できるようなプログラムを提供できるよう創意工夫を努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				21	3	2	5	児童クラブや地域の子供との活動は分かりませんが、児童館に行き楽しく過ごしているようです。 公園等で一緒になることはあると思いますが、イベントのように深く交流することは難しいと思います。そこまで求めていません。 駄菓子屋さんに入れて行ってもらいました。	今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討いたします。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				適切な説明があると思います。 契約時に説明を受けています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				適切な説明があると思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	6	2	5	不要。 面談時に情報を提供していただいています。研修会等あるなら参加してみたいです。 相談はいつでも受けて頂けるとおっしゃっていただきました。	今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2			出来ていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2			行われています。 年に2回面談がある。 定期的に面談があり、相談させて頂いています。	今後も定期的を実施させていただき、お子さまへの充実した支援に繋げていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1			行われています。 細かい部分までよく見てくれている。 いつも子供の事を考えてくださっていて大変ありがたいです。	今後もお子さまに寄り添った支援ができるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3		8	行われています。 利用者家族でおでかけイベントがある。 都合が合わず不参加でしたが、兄弟参加可のイベントは嬉しいです。 先生と保護者同士などの交流は設けていただきたいです。 不要。 保護者会はありませんが、親子体験等で保護者同士の交流の機会はありません。 夏祭りが楽しかったようです。	今後も定期的な家族や親子参加型のイベントを企画・実施できるよう努めていきます。また、ご要望に応じて保護者会等も実施していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1			適切であると思います。	今後も保護者の皆さまからの相談に迅速に対応できるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			適切であると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		1	適切であると思います。 毎日、活動内容や写真を連絡アプリで知らせて頂いています。	今後も、お子さまの利用日には、写真を添えて活動内容を詳細にお伝えしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				適切であると思います。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		6	実施されています。 子供たちは実施できていると思います。保護者は訓練実施していませんが、説明は受けています。	研修の実施と訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるよう情報の開示方法を検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		10	実施されています。	プログラムの中で避難訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるよう情報の開示方法を検討させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		3	実施されています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2			実施されています。 事故がケガをごちらでしたが事がないので分かりません。 軽く転んだ時でも処置をして状況を教えてくださいました。	今後も、プログラムの活動中に事故や怪我が起きないよう安全に配慮しつつ支援を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31					今後もお子様が安心して通所できる環境作りをしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			とても楽しみにしています。休みの日はとても残念そうにしています。 今日はBASEと言って楽しみにしています。 先生やお友達と会えることを毎回楽しみにしている。 毎回楽しみに通所している。	嬉しいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通えるようプログラムや環境づくりに工夫を凝らし、安心できる場所を提供できるように心掛けていきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	31			<p>大変満足しています。 いつもご支援いただきありがとうございます。 苦手だった事が少しずつ出来るようになって嬉しく思っています。 ありがとうございます。とても満足しております。</p>	<p>温かなお言葉をいただき、ありがとうございます。保護者の皆さまとお子さまに安心してご利用していただけるよう尽力してまいります。今後もよろしく願いいたします。</p>
--	----	------------------	----	--	--	---	--