

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	BASE蒲生					公表日	令和8年 3月 31日				
					利用児童数	8名		回収数	7名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				十分であると思います。	活動内容やお子さまの状況に合わせてスペースの確保ができるよう努めていきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			適切であると思います。	常に基準の配置以上の人数を確保し、療育の充実を図っています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	適切であると思います。	今後もお子さまの過ごしやすく分かりやすい環境を提供できるよう努めていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				適切であると思います。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				適切であると思います。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				適切であると思います。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				適切であると思います。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	適切であると思います。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				適切であると思います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			2	適切であると思います。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	2	適切であると思います。	今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討いたします。			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				丁寧な説明があったと感じます。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				丁寧な説明があったと感じます。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			1		今後、ご要望に応じてそのような機会の提供を検討いたします。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				出来ていると感じます。 いつも色々なお話を聞かせていただけてとても嬉しいです。ありがとうございます。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			2	出来ていると感じます。	半年に1度の面談だけでなく、保護者の皆様とお話をする機会を増やしていきたいと思っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				出来ていると感じます。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1		発祭りなどのイベントに参加でき、兄弟姉妹も喜んでいました。 保護者会などの開催がなかった。	今後も定期的に家族や親子参加型のイベントを企画・実施できるよう努めていきます。また、ご要望に応じて保護者会等も実施していきたいと思っています。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	適切に対応して頂いていると感じます。	今後も保護者の皆さまからの相談に迅速に対応できるよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				その日の活動内容をスマホで確認できるのがとても良いです。	今後も、お子さまの利用日には、写真を添えて活動内容を詳細にお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				その様に感じます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				その様に感じます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			実施されていると思います。	研修の実施と訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるよう情報の開示方法を検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		3	実施されていると思います。	プログラムの中で避難訓練を実施しています。実施の様子などを周知できるよう情報の開示方法を検討させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				実施されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		1	その様に感じます。事故等が発生しないよう細心の注意を払ってくださっているのを感じる。	引き続き事故等が起きないように十分に注意をしながら活動をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				安心して通所できていると感じます。BASEが大好きなようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎週楽しみに通っています。BASEが大好きです。	嬉しいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通えるようプログラムや環境づくりに工夫を凝らし、安心できる場所を提供できるよう心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつもありがとうございます。十分満足しています。	温かなお言葉をいただき、ありがとうございます。保護者の皆さまとお子さまに安心してご利用していただけるよう尽力してまいります。今後もよろしく願いいたします。